

LE GUIDE DU PROPRIÉTAIRE ET DU LOCATAIRE



**Je suis propriétaire que faire
avant de vendre ma maison**

PAGE 2

**Je suis nouveau propriétaire
que faire avant d'emménager**

PAGE 3

**Je suis propriétaire que faire
avant de louer ma maison**

PAGE 4

**Je suis locataire que faire
avant d'emménager**

PAGE 5

antargaz.fr

L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !



JE SUIS PROPRIÉTAIRE QUE FAIRE AVANT DE VENDRE MA MAISON ?



JE METS EN VENTE MA MAISON

Je préviens mon fournisseur d'énergie :

- En lui donnant le niveau de jauge.
- En l'informant si je souhaite arrêter les livraisons et les prélèvements automatiques.



J'AI VENDU MA MAISON

Je préviens mon fournisseur par e-mail ou par courrier :

- De la vente de la maison et de la résiliation de mon contrat.
- Du niveau de jauge de la citerne.

i Il m'appartient si je le souhaite de me faire rembourser par le nouvel acquéreur le gaz restant. Antargaz peut vous fournir une attestation de la valeur du gaz restant en cuve.

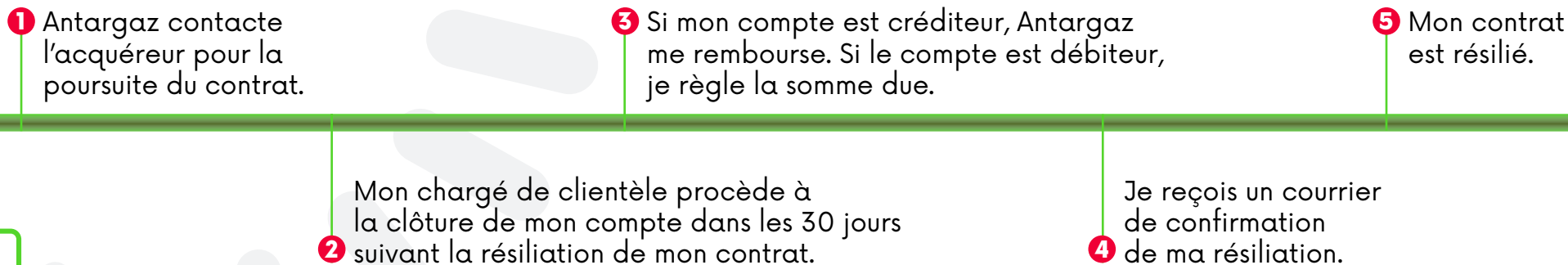
Je fournis :

- Le nom et les coordonnées de l'acquéreur.
- Ma nouvelle adresse.
- Mes coordonnées bancaires pour un éventuel remboursement.
- L'attestation de vente.
- Le volet gaz du DPE*.

*Diagnostic de performance énergétique.



QUELLES SERONT MES PROCHAINES ÉTAPES AVEC ANTARGAZ ?



JE SUIS NOUVEAU PROPRIÉTAIRE : QUE FAIRE AVANT D'EMMÉNAGER ?



JE TRANSMETS LES INFORMATIONS CLÉS À ANTARGAZ

Pour la création de mon contrat :

- Je contacte Antargaz au **0 974 75 75 75**.
- Je transmets à Antargaz :
 - Mes coordonnées.
 - Mes habitudes de consommation afin d'estimer mes besoins.
 - Le niveau de jauge du réservoir.
 - L'attestation de vente.
 - Le volet gaz du DPE*.

*Diagnostic de performance énergétique.



JE REMBOURSE AU VENDEUR LA VALEUR DU GAZ LAISSÉ À MA DISPOSITION

i Antargaz peut vous fournir une attestation de la valeur du gaz restant en cuve.



QUELLES SERONT LES PROCHAINES ÉTAPES AVEC ANTARGAZ ?

- 1** Mon chargé de clientèle me contacte et me propose une offre adaptée à mes besoins.
- 2** Après acceptation de l'offre, mon chargé de clientèle m'envoie le contrat pour signature.
- 3** Après ma signature, Antargaz valide mon contrat, le signe et m'en renvoie un exemplaire.
- 4** Contrat signé ! Je suis client Antargaz !
- 5** Je peux modifier mes informations, contacter mon chargé de clientèle, passer et consulter mes commandes sur mon espace client. Antargaz reste à ma disposition.
- 6** J+7 est le délai maximum d'une livraison chez Antargaz.

JE SUIS PROPRIÉTAIRE : QUE FAIRE AVANT DE LOUER MA MAISON ?

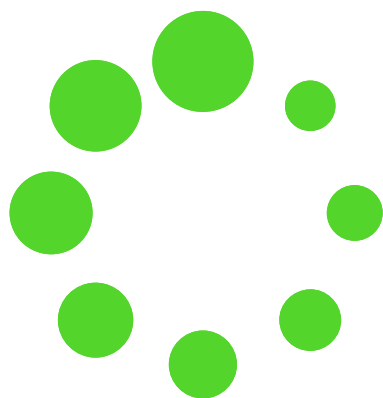


JE PRÉVIENS MON FOURNISSEUR DE GAZ

Je lui transmets :

- Les coordonnées du locataire.
- La date d'arrivée du locataire.
- Le niveau de jauge.

Je l'informe si je souhaite arrêter les livraisons et les prélèvements automatiques.



JE SUIS LOCATAIRE : QUE FAIRE AVANT D'EMMÉNAGER ?



JE TRANSMETS LES INFORMATIONS CLÉS À ANTARGAZ

Pour la création de mon contrat :

- Je contacte Antargaz au **0 974 75 75 75**.
- Je transmets à Antargaz :
 - Mes coordonnées.
 - Mes habitudes de consommation afin d'estimer vos besoins.
 - Le niveau de jauge du réservoir.



QUELLES SERONT MES PROCHAINES ÉTAPES AVEC ANTARGAZ ?

- 1** Mon chargé de clientèle m'envoie mon avenant locataire à signer. Cet avenant est rattaché au contrat de mon propriétaire.
- 2** Je reçois mon avenant à retourner signé à Antargaz.
- 3** Après ma signature, Antargaz valide mon avenant, le signe et m'en renvoie un exemplaire.
- 4** Avenant signé ! Je suis client Antargaz !
- 5** Je peux modifier mes informations, contacter mon chargé de clientèle, passer et consulter mes commandes sur mon espace client. Antargaz reste à ma disposition.
- 6** J+7 est le délai maximum d'une livraison chez Antargaz.

Ref.: GUIDPROPL02020 - Antargaz SAS au capital de 7749 159 euros - RCS Nanterre 572 126 043 - Immeuble Reflex - Les Renardières - 4 place Victor Hugo 92100 Courbevoie. Crédits photos: iStock, Shutterstock Création: AKATO



ANTARGAZ
Immeuble Reflex, Les Renardières, 4 Place Victor Hugo
92901 Paris La Défense cedex

antargaz.fr

L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !

